

Prestación De Servicio:

La aceptación de este Acuerdo de Términos de uso y aceptación de la Política de Uso de DomiVPS constituirá la aceptación del cliente al TOS de DomiVPS.

* Verificación de pedidos; Toda la orden puede estar sujeta a verificaciones adicionales, si nuestro sistema de fraudes es alertado, DomiVPS se reserva el derecho de rechazar cualquier orden que considere que pueda ser fraude.

* Los Servicios deberán ser administrados directa, única y exclusivamente por el cliente. DomiVPS no se hace responsable del software que el cliente instale en el VPS, ya sea propio del cliente o de terceros.

* Las características de los servidores, la disponibilidad, y las tarifas aplicables serán las que en el momento de la contratación figuren públicamente en el sitio web de DomiVPS.

PAGOS DEL SERVICIO

Los clientes se comprometen a estar al día con los pagos de los servicios contratados para evitar una suspensión y/o cancelación del servicio.

- Los pagos siempre se realizan de forma mensual, trimestral, semestral o anual, a elección del cliente
- Las facturas serán emitidas 7 días antes de caducar el servicio, el día de caducidad del servicio será enviado un recordatorio, si pasados 2 días después de la caducidad del servicio, podrá ser suspendido de forma temporal hasta el cobro de la factura pendiente.
- Pasados 4 días del servicio caducado, sin haber pagado la factura pendiente, se procederá a aplicar un cargo del 10% por demora en el pago, esto es un proceso automático y no es posible su eliminación.
- Pasados 7 días del servicio caducado, sin haber pagado la factura pendiente, se eliminará el Servidor VPS de nuestros servidores, por lo cual, TODOS los datos que el VPS tenía en el momento de la eliminación serán eliminados y no será posible su recuperación automática. Si de un backup si existiera, bajo presupuesto.

CONTENIDOS

El contenido que se alojan en los servidores contratados por el cliente, es exclusivamente responsabilidad del cliente, bajo ningún concepto DomiVPS tendrá responsabilidad alguna.

> Algunos de los contenidos no permitidos en DomiVPS:

- Archivos MP3/4 sin permiso del autor del mismo.
- software para vulnerar la seguridad de otro usuario
- Herramientas de Hackeos

ABUSO POR PARTE DEL CLIENTE

En DomiVPS no se permite el uso de sus servidores para el envío de SPAM, por lo cual, si su servidor es usado para envío de spam, es susceptible de ser suspendido e incluso cancelado.

Si su servidor es hackeado, será suspendido hasta que el cliente solucione el agujero de seguridad de su servidor.

Envios de SPAM reincidente y bloqueo de IP

Si su servidor es reincidente en envío de spam, DomiVPS suspenderá el servicio y avisará al cliente del problema, para ser levantada la suspensión el cliente deberá abonar un cargo de 5€

Si la IP de su servidor es incluida en listas negras, DomiVPS NO está obligado a proporcionarle otra IP

Si la inclusión de la IP en listas negras es porque el cliente ha hecho spam reiteradamente, DomiVPS se reserva el derecho a cargarle un importe de €100 para limpiar y/o proporcionar una IP nueva (Esta medida es para clientes que SOLO usan el servicio para realizar envios de spam descaradamente)

CANCELACION DEL SERVICIO:

DomiVPS se reserva el derecho de cancelar permanentemente o temporalmente el servicio que DomiVPS ofrece al cliente bajo este contrato en cualquier momento sin ninguna otra obligación si el cliente abusa del servicio según las siguientes pautas.

- Envio de SPAM
- Envio de Ataques/SCANS
- Por incumplimiento de alguna de las partes por las obligaciones derivadas de las condiciones del servicio
- Mutuo acuerdo entre las partes